

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО "CHUKREEV PBX"
Раджапов А. А.
ред. от 01.11.2023 г.



Публичная оферта о заключении сублицензионного договора на использование программного продукта «onlinePBX»

Настоящий документ - «Публичная оферта о заключении сублицензионного договора на использование программного продукта «onlinePBX»» (именуемый далее – Оферта) представляет собой публичное предложение ООО «CHUKREEV PBX» заключить сублицензионный договор на предоставление права использования программного продукта «onlinePBX» любому заинтересованному юридическому лицу или дееспособному физическому лицу, заключаемый путем ответа о принятии Оферты (акцепт) в виде электронного документа или электронного сообщения либо путем совершения действий по выполнению условий, содержащихся в Оферте в целом и безоговорочно, на изложенных ниже условиях.

Сублицензионный договор заключается в порядке статей 369, 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан путем размещения настоящей публичной Оферты на веб-сайте в сети Интернет по адресу: <https://pbx.uz>, и получения акцепта на нее от любого лица, согласившегося с её условиями.

Перед использованием материалов и сервисов веб-сайта в сети Интернет по адресу <https://pbx.uz>, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты.

1. Основные термины и определения, используемые в Оферте

Правообладатель — ООО «Тесла телеком», зарегистрированное в Российской Федерации, ИНН 6671463520, обладающее авторскими и исключительными правами на программный продукт «onlinePBX» (лицензиар), заключившее с ООО «CHUKREEV PBX» (лицензиат) лицензионный договор о предоставлении неисключительного права использования программного продукта «onlinePBX» от 01.04.2022 г. с правом продажи Лицензиатом простых (неисключительных) лицензий.

Лицензиат - ООО «CHUKREEV PBX», зарегистрированное в Республике Узбекистан, ИНН 309425437, посредством своего веб-сайта <https://pbx.uz> заключившее с Сублицензиатом сублицензионный договор о предоставлении права использования программного продукта «onlinePBX» на условиях простой (неисключительной) лицензии. Лицензиат на основании заключенного с Правообладателем лицензионного договора о предоставлении неисключительного права использования программного продукта «onlinePBX» от 01.04.2022 г. имеет право на продажу Сублицензиатам простых (неисключительных) лицензий на программный продукт «onlinePBX» от своего имени.

Сублицензиат — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, размещенную на веб-сайте Лицензиата www.pbx.uz, и имеющее право на использование программного продукта «onlinePBX» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Программный продукт «onlinePBX» — программа для электронных вычислительных машин (как в целом, так и ее компоненты), предназначенная для использования в коммерческих целях, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, доступная в сети Интернет по адресу: <https://panel.onlinepbx.ru> (через Сайты Лицензиата и Правообладателя), а также через мобильные приложения onlinepbx. Описание ее базового функционала и дополнительных

возможностей размещено в сети Интернет на веб-сайте Правообладателя по адресу: www.onlinepbx.ru, а также на веб-сайте Лицензиата по адресу <https://pbx.uz>. Правообладатель предоставляет программный продукт «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. Далее именуемый – Программный продукт.

Пользователь — автоматизированное рабочее место с доступом в панель управления (личный кабинет) программным продуктом «onlinePBX», добавочным номером, с возможностью подключения оборудования и/или программного обеспечения для звонков с использованием программного продукта «onlinePBX».

Оператор связи — третье лицо, имеющее лицензию на осуществление деятельности в области связи, оказывающее Сублицензиату услуги связи (передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям) на основании отдельного договора.

Хостинг – провайдер – специализированная организация, предоставляющая Лицензиату услуги размещения оборудования, данных и веб-сайтов на своих технических площадках (хостинг).

Общий сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании программного продукта «onlinepbx», предоставляющий доступ к услугам Лицензиата для аккаунтов, зарегистрированных на условиях настоящей Оферты. Лицензиат арендует у хостинг-провайдера общие серверы в целях размещения определенного количества зарегистрированных аккаунтов на каждом, при этом Лицензиат самостоятельно устанавливает количество размещаемых на общем сервере аккаунтов, отслеживает суммарную нагрузку на общий сервер по количеству звонков в секунду для поддержания работоспособности Программного продукта.

Выделенный сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании программного продукта «onlinepbx», предоставляющий доступ к услугам Лицензиата для аккаунтов, зарегистрированных на условиях настоящей Оферты и заключившим отдельное Соглашение с Лицензиатом на его использование.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Сублицензиатом условий Оферты посредством совершения действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

Сайт Правообладателя — веб-сайт Правообладателя, расположен в сети Интернет по адресу: www.onlinepbx.ru.

Сайт Лицензиата - веб-сайт Лицензиата, расположен в сети Интернет по адресу: <https://pbx.uz>.

Аккаунт — учетная запись на Сайте Правообладателя, которая содержит информацию, предоставляемую Сублицензиатом при регистрации в панели управления (личном кабинете), защищенную от свободного доступа иных лиц комбинацией уникальной электронной почты и пароля.

Регистрация — совокупность действий Сублицензиата по заполнению регистрационной формы путем ввода данных, в результате которых для Сублицензиата создается аккаунт с уникальным логином и паролем для целей использования программного продукта «onlinePBX».

Панель управления (личный кабинет) — часть пользовательского интерфейса программного продукта «onlinePBX», доступная через Сайт Правообладателя по адресу: <https://panel.onlinepbx.ru>, мобильное приложение «onlinepbx panel». Позволяет Сублицензиату самостоятельно выполнять основные действия по настройке и управлению аккаунтом, получать статистику и отчеты, производить настройку интеграций с CRM-системами, формировать и получать документы (инвойсы, акты сверки). Далее – Панель управления.

Транк — виртуальный канал связи между оборудованием Сублицензиата, серверами Лицензиата и Правообладателя и сервером Оператора связи, позволяющий обрабатывать одновременно один и более вызовов.

Внешний номер (номер) — это модуль программного продукта «onlinePBX», в который вносят реквизиты транка (логин, пароль, адрес подключения), с помощью которого совершаются прием/передача вызовов.

Функциональные модули — дополнительные модули (компоненты) программного продукта «onlinePBX», которые дополняют его возможности. Информация о функциональных модулях, а также возможность их подключения доступна в Панели управления, на Сайте Правообладателя, Сайте Лицензиата. Предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Техническая возможность пользования программным продуктом «onlinePBX» — наличие у Сублицензиата оборудования (персональный компьютер, смартфон, и пр.), стабильного его соединения с сетью Интернет и добавленного в Панель управления телефонного номера (номеров), полученного от Оператора связи. Технические условия размещения аккаунта на общих серверах установлены в п. 4.1. настоящей Оферты. Перечень поддерживаемого оборудования, рекомендованные характеристики соединения, и иная техническая информация размещена на Сайте Правообладателя в разделе «База знаний» по адресу:

<https://onlinepbx.evateam.ru/docs/docs/CmfProject:e6966c84-48a9-11ee-848f-00161e050156#baza-znaniy-online-pbx>.

API (Application Programming Interface) — интерфейс взаимодействия программного продукта «onlinePBX» со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Правообладателем, обеспечивающих передачу данных между приложениями и системой.

Договор – сублицензионный договор на использование программного продукта «onlinePBX», который заключается и исполняется Лицензиатом и Сублицензиатом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, после ее акцепта.

В настоящей Оферте также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина происходит согласно общепринятой практике в сети Интернет, исходя из общего (лексического) толкования термина.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии с абзацем 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. В случае принятия (акцепта) условий, изложенных в настоящей Оферте, Сублицензиат считается заключившим Договор с Лицензиатом на условиях настоящей Оферты.

2.2. Если Сублицензиат не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или в части, или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от использования Программного продукта.

2.3. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, является совершение Сублицензиатом следующих действий:

- регистрация в Панели управления Программным продуктом на Сайте Правообладателя;
- осуществление оплаты Лицензиату за лицензии на Программный продукт, выбранные в Панели управления.

2.4. Совершение Сублицензиатом действий, указанных в п. 2.3. Договора, подтверждает его ознакомление с условиями оферты на программный продукт Правообладателя (размещенной на Сайте Правообладателя) и принятие ее условий путем выбора утвердительного варианта ответа при регистрации аккаунта в Панели управления.

2.5. Договор признается заключенным в момент получения Лицензиатом денежных средств от Сублицензиата.

2.6. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Лицензиатом и Сублицензиатом, возникающие в связи с использованием Программного продукта.

2.7. Договор признается заключенным в месте нахождения Лицензиата: Республика Узбекистан, город Ташкент.

2.8. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями (в том числе подписанными через сервис электронного документооборота), регламентирующими использование соответствующих веб-сайтов, программных продуктов и сервисов Лицензиата и (или) Правообладателя. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

3. Условия заключения Договора

3.1. При наличии у Лицензиата сомнений относительно полноты и достоверности информации, предоставленной Сублицензиатом при регистрации в Панели управления, а также при поступлении в адрес Лицензиата сведений о нарушении Сублицензиатом действующего законодательства Республики Узбекистан, доступ Сублицензиата к Программному продукту может быть временно заблокирован до полного выяснения обстоятельств.

3.2. Сублицензиат соглашается с тем, что Лицензиат имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящей Оферты и все приложения к ней (полностью или в части) посредством размещения ее новой редакции на Сайте Лицензиата.

Продолжение пользования Программным продуктом означает согласие Сублицензиата с изменениями условий Оферты и рассматривается Сторонами как принятие Сублицензиатом предложения Лицензиата продолжить оказание услуг по Договору на измененных условиях.

Сублицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, оферты Правообладателя и приложений к ним путем периодического ознакомления с актуальной редакцией соответственно на веб-сайтах Лицензиата и Правообладателя.

Сублицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с настоящей Офертой, офертой Правообладателя и приложений к ним. Если Сублицензиат не согласен с каким-либо положением и (или) Приложением к настоящей Оферте и (или) офертой Правообладателя и приложениями к ней, он обязан незамедлительно прекратить использование Программного продукта и уведомить об этом Лицензиата - в данном случае Договор расторгается в одностороннем порядке.

3.3. Настоящим Сублицензиат понимает и принимает тот факт, что оказание услуг в рамках Договора осуществляется посредством сети Интернет с использованием Сублицензиатом соответствующего оборудования, программного обеспечения и каналов передачи данных.

Лицензиат никаким образом не эксплуатирует и не контролирует оборудование, программное обеспечение и каналы передачи данных, принадлежащие Сублицензиату и (или) третьим лицам, и потому не несет ответственности за качество работы данного оборудования, программного обеспечения, каналов связи и за их работоспособность.

4. Предмет Договора

4.1. По заключенному Договору Лицензиат предоставляет Сублицензиату право использования программного продукта «onlinePBX» и его дополнительных компонентов путем воспроизведения (подключения) через сеть Интернет на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее по тексту - «Лицензия»), а Сублицензиат обязуется производить Лицензиату оплату стоимости выбранных им Лицензий на условиях, предусмотренных Договором.

Право пользования программным продуктом предоставляется через аккаунт на Сайте Правообладателя, размещенный на общем сервере, при соблюдении следующих технических условий: максимальное количество одновременных исходящих и (или) входящих звонков составляет не более 3 звонков в секунду на одного пользователя.

При нарушении данных технических условий Лицензиат, Правообладатель приостанавливает право Сублицензиата на использование Программного продукта в соответствии с разделом 5.4. настоящей Оферты.

В случае, когда соблюдение указанных технических условий невозможно для Сублицензиата, по отдельному Соглашению к настоящему Договору Лицензиат вправе предоставлять услуги по размещению аккаунта Сублицензиата на выделенном сервере, расходы на перенос данных и аренду выделенного сервера Сублицензиат оплачивает отдельно.

4.2. Лицензиат гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью (полученной от Правообладателя), его представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Сублицензиат гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью, его представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

4.3. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие Сублицензиатом условий Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте Лицензиата по адресу: <https://pbx.uz/privacy/conf.pdf>.

4.4. Сублицензиат самостоятельно обеспечивает возможность использования Программного продукта, в том числе Техническую возможность пользования программным продуктом, заключает для этого отдельные договоры с Операторами связи.

4.5. Сублицензиат принимает условия, порядок использования, ограничения использования Программного продукта, установленные Правообладателем, в соответствии с его публичной офертой, размещенной на Сайте Правообладателя по адресу:

<https://www.onlinepbx.ru/privacy/oferta3-0.pdf>.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Лицензиат обязан:

5.1.1. Обеспечивать работоспособность аккаунта Сублицензиата в соответствии с Договором, программными и техническими возможностями Программного продукта при условии исполнения Сублицензиатом условий Договора.

5.1.2. Предоставлять техническую и информационную поддержку Сублицензиату.

5.1.3. Обеспечивать обработку персональных данных Сублицензиата, получаемых с его согласия в момент регистрации аккаунта через формы обратной связи, в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Лицензиата.

При получении от Сублицензиата отзыва согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку (при этом для Сублицензиата возможность использовать Программный продукт прекращается).

5.1.4. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной от Сублицензиата в рамках исполнения Договора, в том числе обо всех платежных операциях Сублицензиата, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.1.5. Своевременно предоставлять Сублицензиату информацию обо всех изменениях правил предоставления доступа к Программному продукту, цен (тарифов) путем публикации необходимой информации в общем доступе на Сайте Лицензиата.

5.2. Сублицензиат обязан:

5.2.1. До совершения акцепта ознакомиться с условиями настоящей Оферты и Политики обработки персональных данных Лицензиата, условиями публичной оферты и политики обработки персональных данных Правообладателя, и выполнять все требования, изложенные в указанных документах.

5.2.2. Представить полную и достоверную информацию о себе при регистрации в Панели управления. В случае, если Сублицензиатом предоставлена неполная или недостоверная информация, Лицензиат не несет ответственности за некачественное оказание или неоказание услуг по Договору.

5.2.3. Постоянно отслеживать сообщения и уведомления для пользователей Программным продуктом, публикуемые Лицензиатом и Правообладателем на веб-сайтах и/или отправляемые посредством электронной почты на указанный Сублицензиатом электронный адрес. Следовать требованиям, содержащимся в этих сообщениях.

5.2.4. Принимать необходимые и достаточные организационно-технические меры, направленные на защиту своих учетных данных в Панели управления Программным продуктом от незаконного завладения и использования третьими лицами, немедленно письменно сообщать Лицензиату в случае утери доступа к своим учетным данным.

5.2.5. Отслеживать нагрузку на общий сервер по количеству звонков в секунду со своего аккаунта в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.6. Своевременно производить необходимые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, предусмотренными Договором.

5.2.7. Не использовать Программный продукт для осуществления деятельности, нарушающей законодательство Республики Узбекистан и/или общепризнанные нормы международного права, в том числе для операций с денежными средствами, полученными в результате неосновательного обогащения, совершения противоправных деяний, а также иных доходов, полученных незаконным путем.

5.2.8. Использовать услуги Лицензиата исключительно в законных целях только легальным образом и освободить Лицензиата от ответственности за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом или третьей стороной в ходе использования Программного продукта.

5.2. Не использовать Программный продукт для активных и пассивных рассылок сообщений рекламного характера без согласия получателя (СПАМ).

5.3. Лицензиат имеет право:

5.3.1. Приостановить возможность использования Программного продукта в случаях нарушения Сублицензиатом условий Договора или действующего законодательства Республики Узбекистан и (или) общепризнанных норм международного права.

5.3.2. Требовать от Сублицензиата предоставления дополнительной информации о деятельности Сублицензиата и ее соответствии действующему законодательству Республики Узбекистан.

5.3.3. Ограничить или прекратить доступ Сублицензиата как к Программному продукту в целом, так и к любой его части:

- при отсутствии оплаченных лицензий;
- если у Лицензиата есть основания полагать о совершении Сублицензиатом действий, нарушающих условия Договора, действующего законодательства Республики Узбекистан и (или) общепризнанных норм международного права.
- при наличии негативной истории использования Сублицензиатом Программного продукта;
- при предоставлении Сублицензиатом Лицензиату неактуальных, недостоверных сведений или сведений, не соответствующих действительности, имеющих правовые последствия;
- при получении Лицензиатом уведомления от платежных систем о нарушении Сублицензиатом правил платежных систем.

5.4. Правообладатель имеет право:

5.4.1. Вносить изменения в работу Программного продукта и его компонентов, производить модификацию, модернизацию (обновление) программного обеспечения без предварительного уведомления Сублицензиата.

5.4.2. Приостанавливать право Сублицензиата на использование Программного продукта, заблокировать аккаунт без предварительного уведомления Сублицензиата до устранения обстоятельств в случаях:

- неоплаты/несвоевременной оплаты лицензии;
- нарушения Сублицензиатом условий публичной оферты Правообладателя;
- обнаружения существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Программному продукту до момента их устранения;
- несоблюдения технических условий использования общего сервера Лицензиата.

5.4.3. Удалить аккаунт Сублицензиата, включая весь контент, в следующих случаях:

- неустранения Сублицензиатом нарушения условий публичной оферты Правообладателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента письменного уведомления о наличии нарушений Сублицензиата;
- отсутствия действующих лицензий и активности (действий) в аккаунте более 6 (шести) месяцев, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о бездействии Сублицензиата.

С момента удаления - восстановление аккаунта, какой-либо информации, относящейся к ней (контент), а равно доступов к Программному продукту с использованием этого аккаунта - невозможны.

5.5. Сублицензиат имеет право:

5.5.1. Самостоятельно распоряжаться аккаунтом любыми способами, не запрещенными Договором и (или) действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.5.2. Получать информационную и техническую поддержку от Лицензиата, Правообладателя.

5.5.3. Использовать Программный продукт в полном объеме в соответствии с его функционалом.

5.5.4. Самостоятельно приостанавливать, возобновлять действие своего аккаунта путем приобретения лицензий на определенный срок пользования Программным продуктом.

5.5.5. Отозвать согласие на обработку персональных данных письменно, через электронную почту, указанную в реквизитах Договора. При этом в случае отзыва данного согласия возможность использования Программного продукта для Сублицензиата прекращается.

6. Финансовые условия

6.1. Стоимость лицензий за пользование Программным продуктом определяется количеством пользователей, функциональных модулей, периодом действия лицензий, и указывается на Сайте Лицензиата в Узбекских сумах (UZS), а также демонстрируется в Панели управления.

Стоимость услуг по размещению аккаунта Сублицензиата на выделенном сервере устанавливается индивидуально отдельным Соглашением к настоящему Договору и зависит от объема данных и производимых Сублицензиатом работ, стоимости аренды выделенного сервера у хостинг-провайдера, иных условий.

6.2. Лицензиат вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость лицензий путем размещения информации о стоимости на Сайте Лицензиата, демонстрации в Панели управления.

6.4. Доступ к использованию Программного продукта предоставляется Сублицензиату только при наличии оплаченной Лицензии. Пользование Программным продуктом невозможно при отсутствии активной оплаченной Лицензии.

6.5. При оплате через банк факт оплаты Лицензии считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

6.6. При оплате с помощью электронных платежных систем, представленных в Панели управления, факт оплаты считается подтвержденным после поступления сведений от агрегатора платежей об успешной транзакции.

6.7. Весь учет оказанных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматически, при помощи специального программного обеспечения и информационной базы Лицензиата и Правообладателя.

6.8. Сублицензиат самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей и осуществляет их на основании инвойсов.

6.9. Правила тарификации услуг и формирования финансовой документации в рамках настоящего Договора определяются Лицензиатом самостоятельно, с учетом норм действующего законодательства Республики Узбекистан.

6.10. При исполнении Договора, в соответствии с требованиями статьи 9 Закона Республики Узбекистан «О бухгалтерском учете», Постановления Кабинета Министров № 522 от 25 июня 2019 «О мерах по улучшению использования электронных счет-фактур в системе взаиморасчетов», Стороны признают первичными учетными документами, фиксирующими факты совершения хозяйственных операций и содержащими необходимые реквизиты:

- инвойс (Приложение №1 к настоящей Оферте);
- чек платежного терминала при оплате с использованием банковских карт;
- электронный счет-фактуру (ЭСФ).

7. Ответственность сторон

7.1. Лицензиат не несет ответственности за качество предоставляемых услуг, если Сублицензиат указал недостоверные сведения, необходимые для оказания услуг.

7.2. Сублицензиат несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и действующим законодательством, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Лицензиат и иные третьи лица).

7.3. Лицензиат освобождается от ответственности:

7.3.1. За убытки Сублицензиата, возникшие в результате ошибки и сбоя в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Программного продукта, возникшие по причинам, не зависящим от Лицензиата.

7.3.2. За убытки Сублицензиата, возникшие в результате временного отсутствия у Сублицензиата доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Программного продукта.

7.3.3. За убытки Сублицензиата, возникшие вследствие приостановления права использования Программного продукта, блокировки аккаунта без предварительного уведомления Сублицензиата по обоснованным причинам, предусмотренным Договором или законодательством Республики Узбекистан.

7.3.4. За утраты по вине Сублицензиата, связанные с зачислением денежных средств на счета ненадлежащих получателей.

7.3.5. За убытки Сублицензиата, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц или по вине самого Сублицензиата.

7.3.6. За наличие «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Сублицензиатом для доступа к Программному продукту.

7.3.7. За временное отсутствие у Сублицензиата доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Программного продукта, а также связанные с этим убытки Сублицензиата в случаях, когда Лицензиат обеспечил нормальную работу Программного продукта, а также когда Лицензиат и/или его уполномоченные лица проводят технические работы для улучшения и/или стабилизации работы Программного продукта.

7.3.8. За убытки Сублицензиата, возникшие в результате неправильного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в Программном продукте, а также любых других документов, заполняемых при использовании Программного продукта, если иное не предусмотрено Договором.

7.4. За создание, использование и распространение вредоносных электронных программ, наносящих вред Программному продукту, доступ Сублицензиата к нему блокируется Лицензиатом, Правообладателем. Кроме того, Лицензиат оставляет за собой право передачи указанной информации в правоохранительные органы с целью привлечения Сублицензиата к ответственности, предусмотренной законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Сублицензиату запрещается использовать Программный продукт в каких-либо посреднических целях, в качестве агента Лицензиата, организовывать точки приема оплат за услуги от населения, если иное не согласовано с Лицензиатом. В случае нарушения данного пункта Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.6. В случае ограничения или прекращения Сублицензиату доступа к Программному продукту по основаниям, установленным Договором, средства, списанные с аккаунта Сублицензиата до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительный по времени срок оказания и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

7.7. При прекращении доступа Сублицензиата к Программному продукту Лицензиат не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Сублицензиата доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

7.8. Лицензиат не несет ответственности за любые расходы Сублицензиата или ущерб, который может быть нанесен Сублицензиату в связи с использованием Программного продукта.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Лицензиат не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Сублицензиату в результате использования или невозможности использования Программного продукта, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе и т.п., случившихся не по вине Лицензиата и Правообладателя.

7.10. Лицензиат не несет ответственности за оборудование и программное обеспечение Сублицензиата, качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Программному продукту, за функционирование отдельных сегментов сетей, не входящих в зону влияния, компетенции и контроля Лицензиата.

7.11. Сублицензиат принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Программного продукта.

7.12. Сублицензиат полностью ответственен за сохранность своей идентификационной информации (коды доступа, пароли и т.п.) и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных данных. Лицензиат не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетных данных Сублицензиата, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации, размещенной в Панели управления.

7.13. Сублицензиат несет полную ответственность за все обращения к Программному продукту и действия, предпринятые через обращение к аккаунту, совершенные с помощью учетных данных Сублицензиата.

7.14. Финансовая ответственность Лицензиата перед Сублицензиатом ограничивается стоимостью оплаченных Сублицензиатом, но не предоставленных Лицензиатом услуг. При этом Лицензиат не несет финансовой и/или иной ответственности перед Сублицензиатом в случае, если услуги не были предоставлены по вине Сублицензиата, в том числе в случае нарушения Сублицензиатом условий Договора, законодательства Республики Узбекистан.

7.15. Доступ к Программному продукту осуществляется посредством сети Интернет и возможен из любой страны мира. Лицензиат не несет ответственности, если использование Программного продукта нарушает национальное, региональное или местное законодательство Сублицензиата.

7.16. В случае предъявления Лицензиату и (или) Правообладателю претензий, исков со стороны третьих лиц и (или) предписаний со стороны государственных и (или) иных органов, Сублицензиат обязан: незамедлительно предоставить Лицензиату и (или) Правообладателю всю запрашиваемую информацию, самостоятельно и за свой счет урегулировать спор и/или содействовать Лицензиату и (или) Правообладателю в урегулировании предписаний, претензий, исков и возместить в полном объеме все убытки (включая судебные расходы, компенсации, штрафы) в связи с нарушением прав Лицензиата и (или) Правообладателя и/или третьих лиц и/или законодательства.

7.17. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.18. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения, природные, промышленные катастрофы и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, гражданские беспорядки, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.), DDoS-атаки на информационные ресурсы Лицензиата, Правообладателя и третьих лиц, размещенные у Лицензиата, Правообладателя, а также на информационные ресурсы и/или оборудование и/или сеть Лицензиата, Правообладателя. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8. Заключительные положения

8.1. Договор действует в течение неопределенного времени до его расторжения.

8.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону о своем намерении в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом все обязательства Сторон, возникшие до момента расторжения Договора, должны быть исполнены Сторонами в полном объеме.

8.3. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде для юридических лиц и в Шайхантахурском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента для физических лиц.

8.4. По любым вопросам, возникающим у Сублицензиата в ходе использования Программного продукта и исполнения Договора, Сублицензиат вправе обратиться к Лицензиату путем направления письменного заявления соответствующего содержания с использованием службы поддержки Лицензиата, Правообладателя.

8.5. Все уведомления, извещения, сообщения и обращения Сублицензиата, а также изменения любых данных направляются в форме электронных документов посредством личного кабинета Сублицензиата либо сервиса электронного документооборота, либо в форме документа на бумажном носителе по адресу, указанному в Договоре.

8.6. Лицензиат при исполнении Договора вправе направлять Сублицензиату любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте Лицензиата;
- на адрес электронной почты Сублицензиата, указанный при регистрации в Панели управления;
- на адрес электронной почты Сублицензиата, указанный им в любом заявлении, ранее полученном Лицензиатом.

8.7. При направлении уведомления способами, указанными в пп. 8.5, 8.6, уведомление считается полученным Сублицензиатом по истечении 24 часов с момента направления соответствующего уведомления.

8.8. Договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.

8.9. К отношениям между Лицензиатом и Сублицензиатом применяется законодательство Республики Узбекистан, общепризнанные нормы международного права.

9. Реквизиты

ООО "CHUKREEV PBX", ИНН 309425437

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхантахурский р-н, ул. Зулфияхонум, д.12

Счет 20208000905510416001

Банк Филиал Сагбан АИКБ «Ипак Йули», код банка 01036

**Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении
сублицензионного договора на использование
программного продукта «onlinePBX»**

Образец инвойса



ЛИЦЕНЗИАТ: ООО «CHUKREEV PBX»
 ИНН: 309425437
 Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент,
 ул. Шайхантахурский р-н, ул. Зулфияxonум, д.12
 Тел.: [+7 \(495\) 669-67-21](tel:+74956696721), e-mail: support@onlinepbx.uz
 Счет: 20208000905510416001
 Банк: Филиал Сагбан АИКБ «ИпакЙули»
 Код банка: 01036

СУБЛИЦЕНЗИАТ:
 ИНН:
 Адрес:
 Конт.тел.:
 E-mail:

ИНВОЙС № v-pbx от _____.

Лицензиат предоставляет Сублицензиату для аккаунта _____ **.onpbx.ru** право использования программного продукта "onlinePBX" (<https://panel.onlinepbx.ru/>) и функциональных модулей к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии на:

№	Наименование программного продукта, модуля	Кол-во	Ед. изме- я	Цена (тариф) за 1 ед., сум	Сумма, сум
1	Программный продукт "onlinePBX" на ___ пользователя на период с _____ по _____ (___дн.).		шт.		
2	Модуль "Запись разговоров" на период с _____ по _____ (___дн.).		шт.		
Итого, (в т.ч. НДС 12 %):					

Всего, ___ лицензии общей стоимостью _____ сум (_____ сум), в т.ч.НДС 12%.

Настоящий документ (инвойс) является первичным учетным документом, содержит необходимые реквизиты, соответствует требованиям ст. 9 Закона Республики Узбекистан «О бухгалтерском учете».

Текст для назначения платежа:

Оплата по инвойсу № v-pbx от _____ за лицензии для аккаунта _____ .onpbx.ru.

ЛИЦЕНЗИАТ:

Директор ООО «CHUKREEV PBX» А. А. Раджапов